

Genova, 7 febbraio 2023

Spett. le
LIGURCAPITAL
P.za Dante 8/9
16121 GENOVA

PEC: ligurcapitalspa@actaliscertymail.it

Alla cortese attenzione del Dott. Paolo Cenedesi

Oggetto: Trasmissione Proposta Tecnico Economica – Cod. 23LCISI01 – Servizio di conduzione dei sistemi informativi e servizio di endpoint protection avanzato

Ai sensi del Disciplinare Quadro approvato con DGR N. 723 del 05/08/2020 si trasmette in allegato la Proposta Tecnico Economica per i servizi indicati in oggetto.

Restando a disposizione per eventuali chiarimenti, porgiamo cordiali saluti.



Riccardo Battaglini
Direzione di Business PA, Mercato e Digital Academy



Alessandro Lino
Direzione Amministrazione, Finanza e Controllo

Allegato:
Prot. n.



Titolo Proposta: Servizio di conduzione dei sistemi informativi e servizio di endpoint protection avanzato

1. **Ente:** LigurCapital

2. **Codice Proposta:** 23LCSI01

3. **Tipologia fornitura:**

- Servizio
- Prevede al termine ulteriore fornitura in regime di continuità: SI

4. **Quadro generale:**

4.1. Titolo

Servizio di conduzione dei sistemi informativi e servizio di endpoint protection avanzato

4.2. Durata complessiva

Dal 01/12/2022 al 31/12/2023

4.3. Budget del Servizio

€ 5.000,00 (IVA esclusa)

4.4. Obiettivi

Le attività comprese nella presente proposta tecnico-economica sono finalizzate all'erogazione di servizi di conduzione dei sistemi di LigurCapital attraverso la gestione sistemistica dei server e dell'infrastruttura di rete, l'hosting degli applicativi e del sito istituzionale e l'erogazione di servizi di sicurezza informatica.

5. Descrizione proposta tecnica economica:

5.1. Elenco e descrizione dei servizi erogati

5.1.1. Servizio di gestione sistemistica e dei servizi di rete

Nell'ambito del servizio di gestione sistemistica sono garantite le seguenti attività:

- Gestione degli utenti di rete;
- Gestione delle directory di rete (servizio di File Server);
- Gestione del servizio di Print Server;
- Gestione del servizio di posta (servizio Mail Server);
- Hosting dei seguenti applicativi:
 - Software Timbrature
 - Software gestionale "Mosaico";
- Hosting del sito istituzionale;
- Monitoraggio dei server e dei loro servizi;
- Servizio di gestione della connessione alla rete regionale;
- Connettività Internet e relativi sistemi di sicurezza;
- Sistema di antivirus;
- Gestione del dominio LigurCapital.

I servizi indicati sono gestiti sui sistemi Liguria Digitale, in ambiente virtualizzato e con disponibilità di Storage pari a 0,55 TB.

La configurazione prevista consentirà l'erogazione del servizio con architettura in alta disponibilità.

5.1.2. Servizio di gestione dei backup

Il servizio di gestione dei backup dei dati presenti sui server segue le politiche di archiviazione di Regione Liguria.

I backup vengono eseguiti tutti i giorni; ogni settimana viene eseguito 1 salvataggio full e 6 salvataggi incrementali.

Di norma, i backup si basano su 3 cicli settimanali che ruotano mantenendo una validità di 3 settimane. Essi vengono eseguiti su appositi Deduplication Storage, che permettono tempi di ripristino contenuti. All'inizio di ogni mese sarà conservato un salvataggio full su cassetta che ha validità di un anno.

Liguria Digitale si rende disponibile a concordare modalità di salvataggio diverse qualora, per esigenze dell'Ente, le politiche sopra indicate non risultassero idonee alle esigenze.

I salvataggi giornalieri vengono replicati in un'altra sede Liguria Digitale (*Data Recovery*).

I dati salvati mensilmente vengono posti su cassette che sono conservate in apposita cassaforte ubicata in una sede Liguria Digitale diversa da quella dove si trovano i sistemi dell'Ente.

I ripristini possono essere richiesti via mail dall'Ente al Centro di Assistenza Liguria Digitale che provvederà ad evadere la richiesta secondo le seguenti tempistiche:

- Sotto i 50 GB: 8 ore lavorative
- Sopra i 50 GB: si assicura l'avvio della procedura di restore entro le 8 ore lavorative.

Il volume massimo dei dati salvati calcolato sul salvataggio di maggiori dimensioni (full backup) è pari a 0,568 TB.

I costi per i supporti di archiviazione sono inclusi nella presente proposta.

5.1.3. Servizio di autenticazione a 2 fattori

È compreso il servizio di autenticazione a 2 fattori, che consiste nell'elevare il livello di sicurezza degli account negli accessi VPN affiancando alla password dell'utente un secondo fattore (token) non attaccabile poiché generato secondo un algoritmo pseudocasuale e con validità temporale limitata (OTP – One Time Password).

Sono comprese nella presente fino ad un massimo di N. 7 licenze FortiToken Mobile.

5.1.4. Supporto tecnico conduzione sito internet istituzionale

È compreso nella presente proposta il supporto tecnico/applicativo in merito alle attività di conduzione redazionale del sito internet svolte da LigurCapital.

Le attività saranno finalizzate a garantire assistenza all'Ente nelle operazioni di redazione delle informazioni sul sito istituzionale. Il supporto sarà garantito entro un massimale di N. 3 giornate nel periodo di conduzione dei sistemi informativi previsto nella presente proposta.

5.1.5. Servizio di endpoint protection avanzato

Il servizio di endpoint protection avanzato prevede l'impiego di una soluzione di Endpoint Detection and Response (EDR), uno strumento in grado di agire a livello di singola

postazione di lavoro fornendo una protezione costante ed opportune funzionalità per la gestione degli incidenti.

La soluzione è in grado di rilevare anomalie sulle postazioni tramite l'analisi comportamentale di processi, computer ed utenti e l'analisi del traffico di rete, di individuare movimenti laterali e di intervenire in maniera automatica agendo in modo tempestivo sulle potenziali minacce riscontrate, siano esse già note o non note (ad esempio ransomware, malware 0-day, ...), anche sulla base di informazioni di threat intelligence aggiornate.

Le attività di monitoraggio degli eventi e di eventuale remediation (sulla base di politiche di sicurezza preventivamente concordate con l'Ente) consentiranno agli analisti del SOC di Liguria Digitale di fornire supporto nel rilevare, contenere l'impatto, investigare e rispondere in maniera efficace ad attacchi informatici di tipo avanzato che possono coinvolgere le postazioni gestite.

Nella presente proposta sono comprese la conduzione dell'infrastruttura e l'erogazione servizio di protezione, a copertura del parco macchine attualmente in essere, fino ad un massimo di **N. 7 postazioni**.

Nello specifico, sono previste le seguenti attività:

- Conduzione infrastrutturale/applicativa e supporto sistemistico (comprensivo di gestione degli aggiornamenti dello strumento ed eventuali interventi di manutenzione) per i sistemi che compongono l'architettura del servizio EDR;
- Monitoraggio, analisi e segnalazione all'Ente di eventuali criticità rilevate sulla rete presa in esame;
- Segnalazione di minacce rilevanti (ad es. campagne di phishing, attività malevole in corso, vulnerabilità critiche) grazie ad attività di information sharing con fonti esterne istituzionali e autorevoli;
- Reportistica periodica relativa alle attività di monitoraggio, comprendente statistiche sugli eventi rilevati e il riepilogo delle segnalazioni;
- Il servizio non prevede interventi operativi sulle postazioni di lavoro che restano in carico all'Ente salvo ove diversamente indicato o concordato con lo stesso.

Si precisa che:

- I servizi automatizzati saranno resi disponibili H24 7x7.
- I servizi di analisi e l'eventuale supporto di primo livello al personale della struttura IT dell'Ente per la gestione degli incidenti saranno resi disponibili dal lunedì al venerdì (non festivi) dalle ore 08 alle ore 17.

6. Vincoli

- L'avvio delle attività è vincolato alla ricezione della nomina a Liguria Digitale di Responsabile del trattamento dati secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

- In riferimento al servizio di protezione avanzata delle postazioni di lavoro (punto 5.1.5):
 - Per la durata dell'espletamento delle attività oggetto del contratto, l'Operatore potrebbe ricevere o avere accesso a informazioni e/o documenti che l'ente considera riservati; tali informazioni e/o documenti potranno essere utilizzati dall'Operatore solo per adempiere alle obbligazioni oggetto del contratto e, in ogni caso, non potranno essere utilizzati per finalità estranee all'adempimento dello stesso. È vietato comunicare a terzi e/o riprodurre tali informazioni e/o documenti anche dopo la scadenza del contratto.
 - L'Operatore si impegna altresì a mantenere riservato e, pertanto, a non divulgare e/o rendere noti a terzi gli esiti dell'attività commissionata nonché il materiale prodotto per l'ente e/o consegnato alla stessa ai sensi del contratto, salvo espressa autorizzazione scritta. In caso di violazione degli obblighi previsti dal presente articolo, l'Operatore rimarrà responsabile nei confronti dell'ente, restando salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.
 - Il servizio descritto nella presente proposta non prevede l'intervento on site.
 - Vengono controllati e monitorati gli endpoint presenti nel perimetro concordato con l'Ente. Eventuali endpoint non presenti nel perimetro non sono ricompresi nel servizio.
 - Eventuali segnalazioni per interventi necessari su postazioni di lavoro che non siano in gestione a LD, verranno comunicati ai referenti dell'Ente che deciderà se attivare il fornitore che ha in gestione il relativo endpoint o effettuarli in autonomia.

7. Utenti

Personale di LigurCapital.

8. Livelli di servizio

Secondo quanto descritto nel paragrafo 5) "Descrizione proposta tecnico-economica" e sotto paragrafi.

In particolare, in riferimento al servizio di protezione avanzata delle postazioni di lavoro (punto 5.1.5):

- Presidio 8 ore giornaliero in orario di ufficio per 5 giorni settimanali, da lunedì a venerdì (festivi esclusi) contattabile tramite indirizzo di posta elettronica dedicato soc@liguriadigitale.it.
- Si precisa che il servizio non prevede l'intervento on site del SOC di LD.

9. Riferimenti per la fornitura

- Responsabile fornitura per Liguria Digitale: Marco Maragliano (account), Marina Torrielli (responsabile esecuzione contratto)
- Referente per LigurCapital: da indicare a cura dell'Ente

10. Aspetti amministrativi

Il servizio sarà fatturato secondo la seguente modalità:

- Servizi di conduzione sistemi e sito, servizio di endpoint protection avanzato: 100% all'avvio delle attività.

Per quanto non espresso si rimanda ai capitoli: modalità di fatturazione, tutela dei dati e della riservatezza, condizioni di garanzia, riservatezza della DGR 723 del 05/08/2020 e successive modificazioni.

In riferimento all'applicabilità delle norme relative al "Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali 679/2016 (di seguito GDPR)" e del D.lgs. n.196/2003 così come novellato dal D.lgs. n.101/2018 si precisa quanto segue:

- Liguria Digitale, nel rispetto di quanto prescritto dal Disciplinare Quadro - non assume alcuna obbligazione nel trattamento dei dati che non sia analiticamente sostanziata dal Titolare;
- Qualora vi siano più Enti beneficiari delle attività svolte da Liguria Digitale e il servizio oggetto della richiesta sia unico e centralizzato, il Socio affidante (capofila) dovrà farsi carico di fornire a Liguria Digitale indicazioni relative alla protezione e sicurezza dei trattamenti, preventivamente concordate con gli altri soggetti coinvolti. Allo stesso modo nei casi in cui il Socio affidante o almeno un Socio beneficiario svolga il trattamento oggetto del servizio in regime di contitolarità provvederà a definire un accordo di Contitolarità, a norma dell'art. 26 del Regolamento, che legittimi l'affidamento da parte sua;
- Il Committente al fine di progettare il servizio affidato secondo la normativa privacy vigente deve comunicare a Liguria Digitale: Ruoli Privacy delle parti coinvolte (Socio affidante e/o altri Enti coinvolti) nel trattamento (Titolare, Contitolare, Titolare autonomo, Responsabile, Sub Responsabile), finalità, liceità e normativa di settore, tipologia di dati, categorie di interessati, eventuali destinatari, modalità di gestione dell'esercizio dei diritti dell'interessato, requisiti e specifiche relative alla sicurezza del trattamento;

- In ragione dell'oggetto della presente fornitura, ove Liguria Digitale sia chiamata ad eseguire attività di trattamento di dati personali per conto dell'Amministrazione beneficiaria, la stessa dovrà essere nominata dalla Amministrazione beneficiaria stessa "Responsabile del trattamento" o "Sub-Responsabile del trattamento" ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE, con apposito atto che, se pur non annesso materialmente alla presente fornitura, ne costituisce parte integrante ed essenziale;
- Qualora dalle indicazioni ricevute emergesse l'esigenza di adeguamenti, tecnici e/o organizzativi, a quanto oggetto di fornitura, Liguria Digitale potrà procedere con lo svolgimento delle attività concordando gli interventi con l'Ente. Le eventuali attività saranno formalizzate tramite fornitura dedicata;
- Liguria Digitale salvo diverse indicazioni del responsabile della fornitura dell'Ente ritenendo di salvaguardare l'erogazione, diretta o indiretta, di pubblici servizi continuerà nell'erogazione delle prestazioni oggetto di fornitura nelle more della formalizzazione di quanto ai paragrafi precedenti.

11. Costi della Fornitura

Il corrispettivo complessivo della fornitura è di **Euro 5.000,00 oltre IVA** che, nell' ipotesi venga mantenuta l'attuale aliquota IVA al 22%, equivale ad un importo di **Euro 6.100,00 IVA inclusa**.

Genova, 15.05.2023

Per accettazione

Ligurcapital S.p.A.
La procuratrice
Dott.ssa Monica Nolo

