1. In merito al collegamento dati con la piattaforma LIR che tipo di tecnologia è necessario implementare (SOAP, REST, File transfer) o in che formato (XML, JSON, TXT, CSV...);

Soap e Rest in formato xml o Json

1. Quanti saranno indicativamente il numero dei flussi di dati coinvolti? Si prevede una sincronizzazione in real-time oppure on-demand o schedulabile (es. notturna)?

Non sono in grado di rispondere alla prima domanda, per la sincronizzazione invece direi on demand e/o schedulabile.

1. In merito all'infrastruttura tecnica, dato che la nostra soluzione necessita di essere ospitata su un database SQL Server 2012, l'offerta dovrà includere anche la licenza di tale software Microsoft?

Richiediamo infatti anche una quotazione per questo e poi valuteremo se attivare o meno l’opzione.

1. In merito all'infrastruttura tecnica, essendo la nostra soluzione Client/Server per piattaforma Windows, si richiede la necessità di una installazione centralizzata (utilizzando servizi terminal e quindi con costi di licenza per postazione di utilizzo) oppure sarà possibile installare il software su tutti i computer client (PC Windows) senza?

Si ritiene preferibile l’installazione su tutti i pc client.

1. Per quanto riguarda il deploy/delivery di versioni successive, LigurCapital metterà a disposizione una figura di profilo tecnico per l'installazione degli aggiornamenti del prodotto?

Non abbiamo ancora deciso, pertanto si richiederà di quotare anche questa parte.

1. Per quanto riguarda il supporto tecnico, una volta avviato il sistema e fatta la formazione, è sufficiente prevedere un sistema di ticket via web? Con quali SLA?

Pensiamo di sì. Pensavamo ad una tariffazione standard entro le 24 ore e una quotazione per situazioni di emergenza (entro 1 ora/ 4 ore..)

Risposte del 6 febbraio 2018